

Política de Privacidade

A Agito Formação e Serviços Lda presta serviços de ensino, formação, gestão, desenvolvimento organizacional e serviços integrados, e tem como um dos seus compromissos, a proteção da privacidade dos dados pessoais que recolhe, nos diversos âmbitos da sua atividade. Com a entrada em vigor do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, Regulamento (UE) 2016/679, o comprometimento da Agito neste sentido, será incrementado.

ÂMBITO DE APLICAÇÃO E RESPONSABILIDADE

A Agito não se responsabiliza e não presta garantias relativamente a outros sites que possam ser acedidos através de hiperligação no site da Agito. Adicionalmente, cabe ao utilizador tomar precauções e assegurar-se que a informação que retire não contenha características de natureza prejudicial.

A Política de Privacidade da Agito, descreve os pontos relevantes sobre os dados que são recolhidos, para que fins, como os pode consultar, entre outros.

TERMOS POLITICA DE PRIVACIDADE

O tratamento dos dados pessoais processa-se de forma transparente e no estrito respeito pela reserva da vida privada, bem como pelos direitos, liberdades e garantias fundamentais, de acordo com o novo Regulamento Geral de Proteção de dados que revoga a Lei 67/98, de 26 de outubro, e o artigo 35.º da Constituição da República Portuguesa.

A Agito compromete-se desta forma a usar todos os meios tecnológicos de que dispõe para proteger a privacidade dos seus clientes.

TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO SITE

Na elaboração do site da Agito, foram reunidos todos os esforços para que as informações aí constantes sejam corretas, precisas e atualizadas, não se garantindo, no entanto, a não ocorrência de erros. Ao consultar a informação disponibilizada, o utilizador aceita expressamente os termos e condições a seguir descritos:

- Todas as Informações constantes do site, estão sujeitas a atualizações e/ou alterações sem aviso prévio;
- A Agito reserva-se o direito de rever os termos de utilização a qualquer momento, sem aviso prévio, avisando posteriormente os utilizadores do site se alterar a política de privacidade;

Política de Privacidade

- O utilizador deve tomar conhecimento dos termos de utilização mais recentes, antes de utilizar o site e visitando regularmente esta página.
- Em caso de litígio o utilizador pode recorrer às entidades reguladoras, descritas na lei.

GLOSSÁRIO

Dados pessoais

Os dados pessoais são qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável que permitam chegar à identificação dessa pessoa singular. A informação recolhida quando alguém visita o site da Agito ou se inscreve num curso de formação profissional ou adquire um serviço à empresa, é considerada informação pessoal e enquadra-se dentro do RGPD.

Titulares de dados pessoais

O utilizador, pessoa singular ou coletiva, a quem os dados dizem respeito e que usufruiu dos serviços. O utilizador será a pessoa que utiliza ou explora os serviços, podendo solicitar formas de divulgação, nomeadamente newsletters, pedidos de informação de serviços. Em qualquer uma destas situações a Agito informa que protege igualmente os dados pessoais e respeita os direitos dos seus utilizadores.

Responsável pelo tratamento dos dados

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é a Agito Formação e serviços, Lda, com sede na Rua Dr. Jerónimo Pereira Leite, 352 – 1º - sala G, 4580-352 Cristelo Paredes, com o número de identificação de pessoa coletiva 504 690 183.

Anonimização

Os dados pessoais poderão ser tornados anónimos, de forma irreversível, apenas e só para tratamentos estatísticos a serem efetuados pela Agito.

FORMAS DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A legitimidade da Agito para tratamento de dados baseia-se em:

- Consentimento - Mediante consentimento expresso por escrito prévio, e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco, os seus dados pessoais são recolhidos e armazenados na nossa base de dados por um período de 2 anos. Os dados recolhidos no âmbito do consentimento serão utilizados para o informar da

Política de Privacidade

realização de novas formações, eventos em que seremos organizadores ou coorganizadores, formações no centro Qualifica da Agito e eventos a serem realizados pela Agito, procedendo para isso ao envio de mensagens de SMS, telefonemas, envio de e-mails, entre outros.

- Execução de contrato e diligências pré-contratuais - Quando o tratamento de dados pessoais seja necessário para a celebração, execução e gestão do contrato celebrado com a Agito, como por exemplo, para a preparação de uma proposta de serviços, para a realização de inscrições em cursos (mesmo antes da confirmação da execução dos mesmos), para a gestão de contactos, informações e pedidos, para a gestão de faturação, cobrança e pagamentos;
- Interesse legítimo - Quando o tratamento de dados pessoais corresponda a um interesse legítimo da Agito ou de terceiros, como por exemplo para respondermos a um pedido seu de contacto.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são tratados pela Agito pelo período de tempo legal exigido necessário para a realização da finalidade definida, no caso de obrigações contratuais.

No caso de não existir qualquer legislação que exija o arquivo por um período de tempo mínimo obrigatório, os dados serão guardados por 2 anos, ou até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o consentimento. Depois de decorrido o respetivo período de conservação, a Agito eliminará os respetivos dados, quer informaticamente quer procedendo à destruição física dos respetivos processos, ou em alguns casos, poderá proceder à anonimização dos mesmos para efeitos estatísticos.

FINALIDADES TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Agito recolhe e processa os seus dados estritamente necessários, que são apenas solicitados quando relacionados com o propósito em causa, de acordo com o seu consentimento e para fins legítimos, tais como:

- Fornecer uma resposta adequada e direcionada aos pedidos de informação/proposta;
- Comunicar melhor consigo, para assuntos relevantes e apenas com a frequência necessária, segundo a caracterização dos seus dados e das suas preferências;
- Cumprir com propósitos empresariais, nomeadamente, dados estatísticos para melhoria do desempenho dos vários serviços prestados;
- Cumprir com requisitos das entidades acreditadoras, das quais depende a validade dos certificados de alguns dos serviços prestados, nomeadamente, ações de formação;
- Faturar serviços/produtos, como ações de formação.

Política de Privacidade

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Tem o direito, sempre que o entenda e gratuitamente, pedir à Agito para num prazo inferior a 30 dias:

- Aceder aos seus dados - Direito a consultar ou obter conhecimento de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação que recolhemos sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros. Direito a ver ou obter cópia, por exemplo das faturas ou dos acordos escritos em que é interveniente.
- Retificar os seus dados - Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem incorretos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o email, os contactos telefónicos, ou outros.
- Eliminar os seus dados - Direito de obter o anulamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, como por exemplo, os casos em que a Agito tem de conservar os dados por exigência legais. Nesse caso obterá uma resposta com a fundamentação da impossibilidade.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para entidade por si indicada - Direito de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais.
- Opor-se ao tratamento de dados - Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, como por exemplo, no caso de tratamento de dados para fins de marketing, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevalecem sobre os seus interesses, direitos e liberdades.
- Limitar o tratamento de dados - Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de suspensão do tratamento no âmbito do tratamento de certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.
- Apresentar reclamação a entidade competente - Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, nomeadamente à CNPD – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através do site https://www.cnpd.pt/bin/duvidas/queixas_frm.aspx

TRANSMISSÃO DE DADOS A TERCEIROS

Os seus dados pessoais podem ser transmitidos a entidades a quem os dados tenham de ser comunicados para o cumprimento de obrigações legais, como por exemplo à DGERT, a organismos gestores do FSE, ao IEFP, e à autoridade tributária. Todas estas comunicações são efetuadas sem para isso recolhermos o consentimento prévio.

PROTEÇÃO DE DADOS

Política de Privacidade

A Agito tem implementadas as medidas organizativas, informáticas e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os seus dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a difusão, e acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito.

No caso de ocorrência de algum problema na proteção dos seus dados pessoais, a Agito compromete-se a comunicar à entidade que regula o RGPD (a Comissão Nacional de Proteção de Dados, em Portugal) até 72 horas depois de ter conhecimento do problema e também aos seus respetivos titulares.

Poderá exercer os seus direitos através do email info@agito-lda.com, ou por correio para Rua Dr. Jerónimo Pereira Leite, 352 – 1º - sala G, 4580-352 Cristelo Paredes.

A Agito designou um Encarregado de Proteção de Dados, que poderá ser contactado através do correio eletrónico geral@clauditis.pt

ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade será objeto de atualização permanente, de forma a refletir os comentários rececionados e sempre que se justifique. Quando publicarmos alterações a esta política iremos, simultaneamente, alterar a respetiva "data de atualização". Recomendamos que consulte periodicamente a nossa política de privacidade para se manter informado sobre o modo como a Agito protege os seus Dados Pessoais, e para se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

Atualizada em 25 de maio de 2018